



CONDITIONS SPÉCIFIQUES EN FOAD

Les prestations réalisées par Point Formation consistent en la proposition de formations en ligne suivant les modalités d'accès Formation Ouverte et A Distance (FOAD). Point Formation se réserve le droit de supprimer et/ou modifier tout service qu'elle jugera utile afin de s'adapter au marché.

L'ensemble des formations proposées se présente sous la forme de chapitres structurés et comprend des supports multimédias avec des textes animés et/ou des vidéos et des tests intermédiaires de renforcement et/ou de validation des acquis.

Accès au service en ligne et Obligation de moyen

Le stagiaire est informé que cette formation sera dispensée à distance et par conséquent il devra bénéficier de l'accès à un poste informatique équipé d'une connexion à Internet haut débit, d'un accès audio et d'un clavier. Même si les modules sont accessibles sur les accès mobiles type smartphone, l'ergonomie la plus adaptée reste le poste de travail.

Il lui appartient de vérifier ces prérequis techniques d'accès. Il est possible de nous transmettre par e-mail à contact@pointformation-laval.fr une demande pour s'assurer de la compatibilité du matériel.

Le bénéficiaire est responsable de la protection de son poste informatique, accès, sécurité, antivirus. Compte-tenu de cela, Point formation ne pourrait pas être tenue pour responsable d'éventuels dommages (attaque de virus, pertes de données etc...) survenant pendant l'apprentissage.

L'accès à la plateforme d'e-learning (DIGIFORMA) est permanent, sauf cas de force majeure, interventions de maintenance ou tout autre événement indépendant de la volonté de Point formation. Les modules de formation sont hébergés sur DIGIFORMA. Nous n'avons donc pas d'accès à la maintenance de cette plateforme. En cas de problèmes d'accès au site, une assistance technique est disponible à contact@pointformation-laval.fr.

Accès à la plateforme de formation.

DIGIFORMA est la plateforme d'e-learning utilisée par Point Formation pour le suivi FOAD. Son accès est possible, par saisie d'un e-mail et d'un mot de passe, via un lien qui sera fourni à la validation de la commande. Ces accès sont confidentiels et le bénéficiaire s'engage à ne pas transmettre ces codes à d'autres apprenants. La plateforme permet une traçabilité des connexions via l'adresse IP du poste utilisateur. Si une utilisation frauduleuse était constatée ou suspectée (multiples connexions depuis des adresses IP différentes) et que le client était dans l'incapacité de pouvoir le justifier, les accès seraient immédiatement supprimés.

Les enregistrements de connexion effectués sur le site feront foi officiellement pour justifier du bon suivi de la formation.

Les moyens d'organisation de la formation à distance

La formation sera effectuée en distanciel.

La formations 100% à distance est composée de sessions asynchrones, conformément au programme fourni en amont, qui s'appuient sur des documents déposés dans l'espace personnel du bénéficiaire. Ces documents contiennent des textes à lire, des vidéos à consulter, des documents à télécharger, des exercices à réaliser ainsi que des évaluations.

Accompagnement et assistance pédagogiques et techniques

L'accompagnement et l'assistance sont assurés par l'accompagnateur qui réalise la formation. Cet accompagnement et cette assistance se font par e-mail ou, en cas d'urgence, par téléphone. Les coordonnées de l'accompagnateur sont données au bénéficiaire au démarrage de la formation. L'accompagnateur répond dans un délai de 48h. En cas d'impossibilité à joindre l'accompagnateur et passé ce délai, le bénéficiaire peut joindre le responsable du centre de formation Monsieur BOURCIER Maxime au 07-71-72-67-51.

Moyens permettant de suivre l'exécution de l'action et de ses résultats

- Les connexions à la plateforme sont relevées par la plateforme avec date et heure de connexion. Le relevé de connexion fait foi d'attestation de présence,
- En cours et à l'issue de la formation, le bénéficiaire remplit un questionnaire de satisfaction lui permettant d'évaluer les apports de la formation,
- À l'issue de la formation, une attestation de formation et un certificat de réalisation sont remis au bénéficiaire,
- Trois à six mois après la formation l'accompagnateur reprend contact avec le (ou la) bénéficiaire pour faire un point sur son projet, ses freins et ses réussites

Propriété intellectuelle

L'ensemble des documents remis ou utilisés au cours de la prestation constituent des œuvres originales et, à ce titre, sont protégées par la propriété intellectuelle. En conséquence, le stagiaire et le client s'interdisent d'utiliser, copier, transmettre et plus généralement d'exploiter tout ou partie de ces documents, sans l'accord préalable et écrit de Point formation. Ils ne peuvent en aucun cas être revendus ou mis à la disposition du public sous quelque forme que ce soit, y compris électronique.

Confidentialité

Les parties s'engagent à garder la confidentialité quant aux informations et documents échangés concernant l'autre partie durant la prestation, de quelle que nature qu'ils soient (économiques, commerciaux, techniques, matériel pédagogique...).

Droit d'usage personnel

L'identifiant et le mot de passe délivrés au stagiaire sont des informations sensibles, strictement personnelles et confidentielles, placées sous la responsabilité exclusive du client. A ce titre, ils ne peuvent être cédés, revendus ni partagés. Le client se porte garant auprès de Point formation de l'exécution de cette clause par tout stagiaire et répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive des codes d'accès. Le client informera sans délai point formation de la perte ou du vol des clés d'accès.

Protection des données personnelles (RGPD)

Point Formation respecte votre vie privée. Nous ne partageons pas et ne vendons pas vos informations confidentielles auprès de sociétés tierces. En conséquence, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Point Formation s'engage à protéger et à assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles de ses Clients conformément au RGPD, notamment en prenant toutes précautions utiles pour empêcher que ces données soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Les données personnelles du contact ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire au regard des finalités précédemment exposées. Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Pour exercer ces droits, le Client doit adresser une demande par e-mail en écrivant à l'adresse suivante : contact@pointformation-laval.fr en indiquant ses nom, prénom, adresse e-mail.

Les informations qui sont demandées au bénéficiaire sont nécessaires au traitement de sa commande. À défaut d'opposition expresse de sa part, le client donne son consentement à l'utilisation des données nominatives recueillies aux termes de sa commande, au titre du fichier de clientèle du vendeur.